

МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ
ПЕРМСКОГО КРАЯ



УПРАВЛЯЕМ ВМЕСТЕ

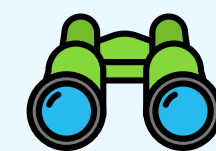
Пермский край

vmeste.permkrai.ru

Портал «Управляем вместе»



УЗНАВАЙ



КОНТРОЛИРУЙ



ПРЕДЛАГАЙ



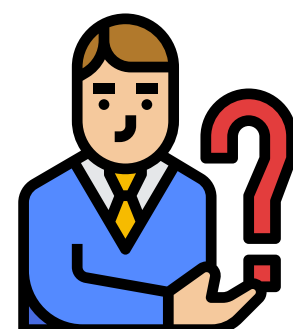
ВЫБИРАЙ

Более **2,5 млн** Количество уникальных посетителей

Более **100 000** Решено проблем

Более **200** Проблемных тем

5,8 Среднее время ответа (в раб. днях)



vmeste.permkrai.ru



Предпосылки создания портала



Необходимость усиления контроля за качеством и сроками проводимых работ (программы «Безопасные и качественные дороги», «Комфортная городская среда»), расходованием финансовых средств



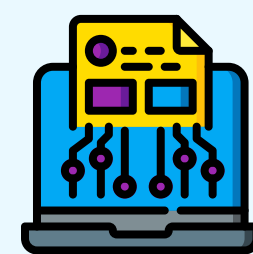
Отсутствие практики активного вовлечения жителей в формирование Программы развития края



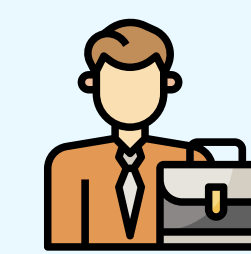
Преобразование жалоб и обращений жителей в инструмент улучшения качества управления процессами



Высокий уровень проникновения электронных технологий в повседневную жизнь



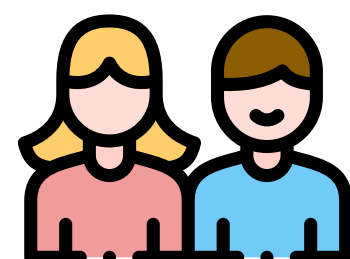
Переход от бумажных сообщений о нарушениях к электронным



Необходимость установления диалога между жителями и правительством

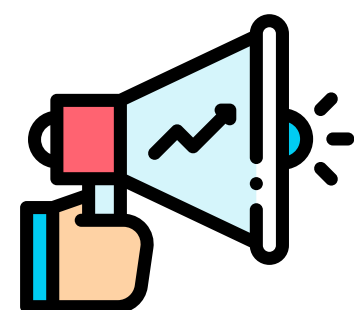
Алгоритм внедрения

1	Создание нормативно-правовой базы	Утверждение Положения с ЕКАС ОП ПК, соглашений об информационном взаимодействии
2	Сбор информации от профильных ИОГВ и ОМСУ по объектам контроля	Раскрытие информации на портале
3	Определение категорий объектов и проблемных тем	Строгий классификатор проблемных тем
4	Определение ответственных исполнителей органов власти за решение проблем	Формирование матрицы ролей участников
5	Создание регламентных документов	Регламенты обработки информации, единые правила модерации сообщений, шаблоны уведомлений, пользовательское соглашение и т.п.
6	Проведение обучения органов власти	Обучающие семинары, создание методических пособий, инструкций
7	Активная рекламная кампания	Проведение встреч, круглых столов, выступлений на различных мероприятиях, наружная реклама
8	Контроль за публичными сроками и качеством подготовки ответов. Рейтингование ОМСУ	Персональная ответственность руководителей органов власти



ЖИТЕЛИ КРАЯ

- ✓ реальное участие в управлении краем
- ✓ оперативное решение выявленных проблем
- ✓ открытость информации о деятельности органов власти



ЖИТЕЛЬ СООБЩАЕТ

ДЛЯ ЧЕГО ПОРТАЛ?



ГЛАВЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ

- ✓ вовлечение жителей в развитие Пермского края
- ✓ повышение качества коммуникаций органов власти с населением
- ✓ связка результатов работы органов власти с сообщениями с оценкой их деятельности
- ✓ повышение качества работы муниципальных органов власти






МУНИЦИПАЛИТЕТ РЕШАЕТ









ПОРТАЛ КОНТРОЛИРУЕТ

Основные сервисы

-  Обратная связь
-  Онлайн-голосования
-  Открытые данные: реестры и работы

Дополнительные сервисы

-  Крауд-платформа
-  Данные по объектам Программы развития
-  Мой район
-  Модуль подачи заявки на гранты
-  Электронный пропуск
-  Медицинский калькулятор

Результаты работы портала за 2017-2021 годы

Опубликовано
более

111 000

сообщений жителей
Пермского края

25

Категорий

Более 200 Открытых
проблемных тем

5 из них —
по ситуациям в связи
с COVID-19

На портале раскрыта
информация о более чем

66 900+

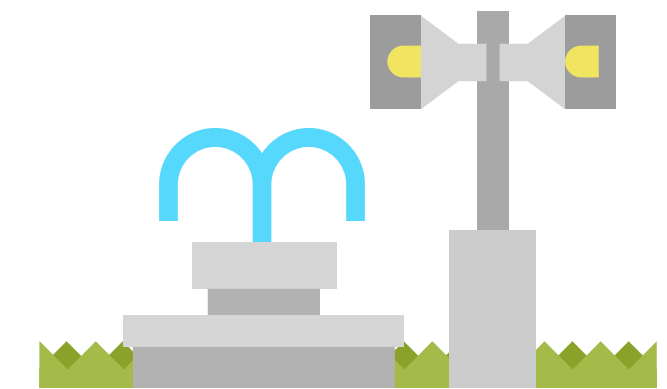
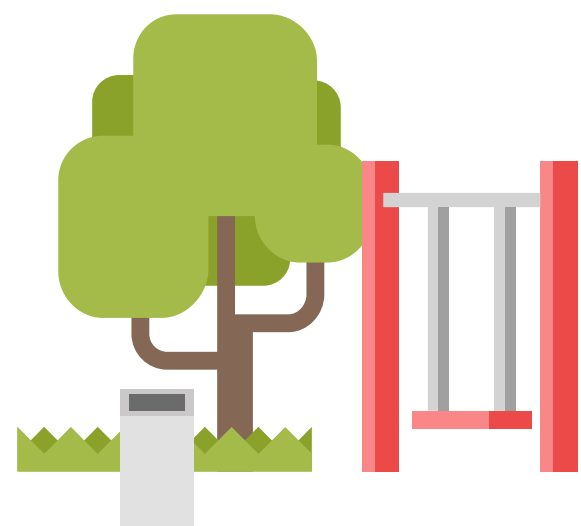
объектах программы развития
и реестра открытых данных

20 000+

Объектов программы
развития 2017-2021*

46 900+

Объектов
открытых данных



* Все работы по ремонту, строительству и благоустройству, которые проводятся в Пермском крае

Сервис онлайн-голосований за 2017-2021 годы

32 Голосования

64 500+ Жителей

245 000+ Голосов

«Создай свою эспланаду!»

10.05.2018 - 30.06.2018

СОЗДАЙ СВОЮ ЭСПЛАНАДУ!

Вы можете проголосовать за варианты зеленых насаждений, световых конструкций, декоративных элементов

Голосование завершено

107 594 голоса

7 651 житель

«Голосование по выбору элементов благоустройства эспланады (66 квартал)»

08.12.2020 - 22.12.2020

ГОЛОСОВАНИЕ ПО ВЫБОРУ ЭЛЕМЕНТОВ БЛАГОУСТРОЙСТВА ЭСПЛАНАДЫ (66 КВАРТАЛ)

Жители города Перми приглашаются к участию в голосовании по выбору элементов благоустройства (арт-объектов, малых архитектурных форм, функциональных зон, зеленых насаждений)

22 051 голос

2 496 жителей

«Мы выбираем спорт 2020»

11.11.2020 - 24.11.2020

МЫ ВЫБИРАЕМ СПОРТ 2021!

Проект «Мы выбираем спорт!» направлен на повышение качества спортивных мероприятий, а также формирование новой системы развития массового спорта на местах.

16 051 голоса

13 866 жителя

Возможность жителей предлагать идеи

Жители края
предложили более **270** Идей
по крауд-проекту
Развитие «Управляем вместе»

✓ Прошедшие голосования крауд идей

Проголосовало

>800 чел.

Отдано голосов

>10 300 шт.

Всего выполнено работ

21/35



Жители предлагают идеи



Эксперты отбирают
наиболее эффективные
идеи



Жители голосуют



Органы власти готовят
план реализации
популярных идей

Мобильное приложение

Мобильное приложение «Управляем вместе»

Для жителей – возможность отправить сообщение с места событий

~40%

Опубликованных сообщений поступает через мобильное приложение

Мобильное приложение

24 781

Скачивания

20 989

Опубликовано сообщений



iOS

03.05.2019 — 24.02.2021



Android

10.06.2019 — 24.02.2021



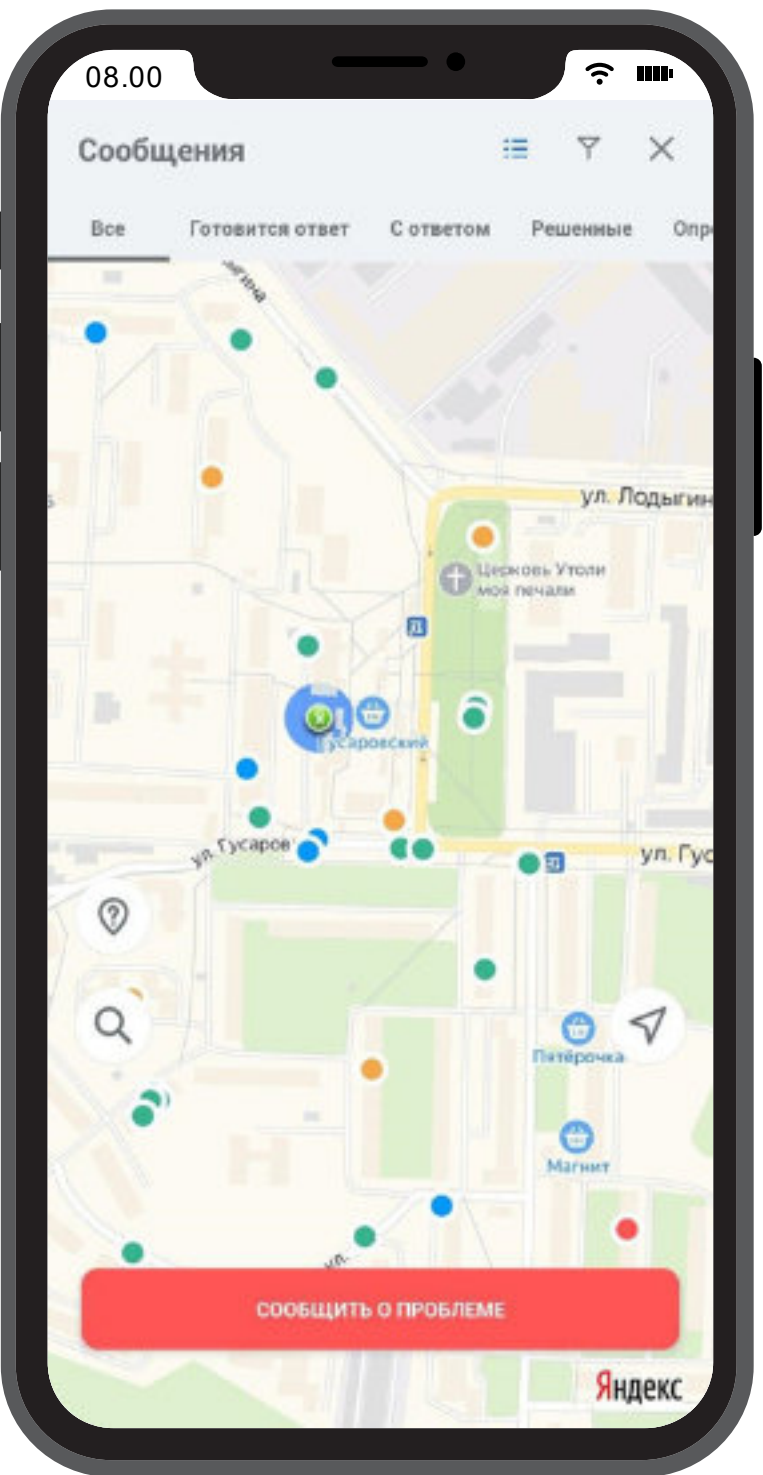
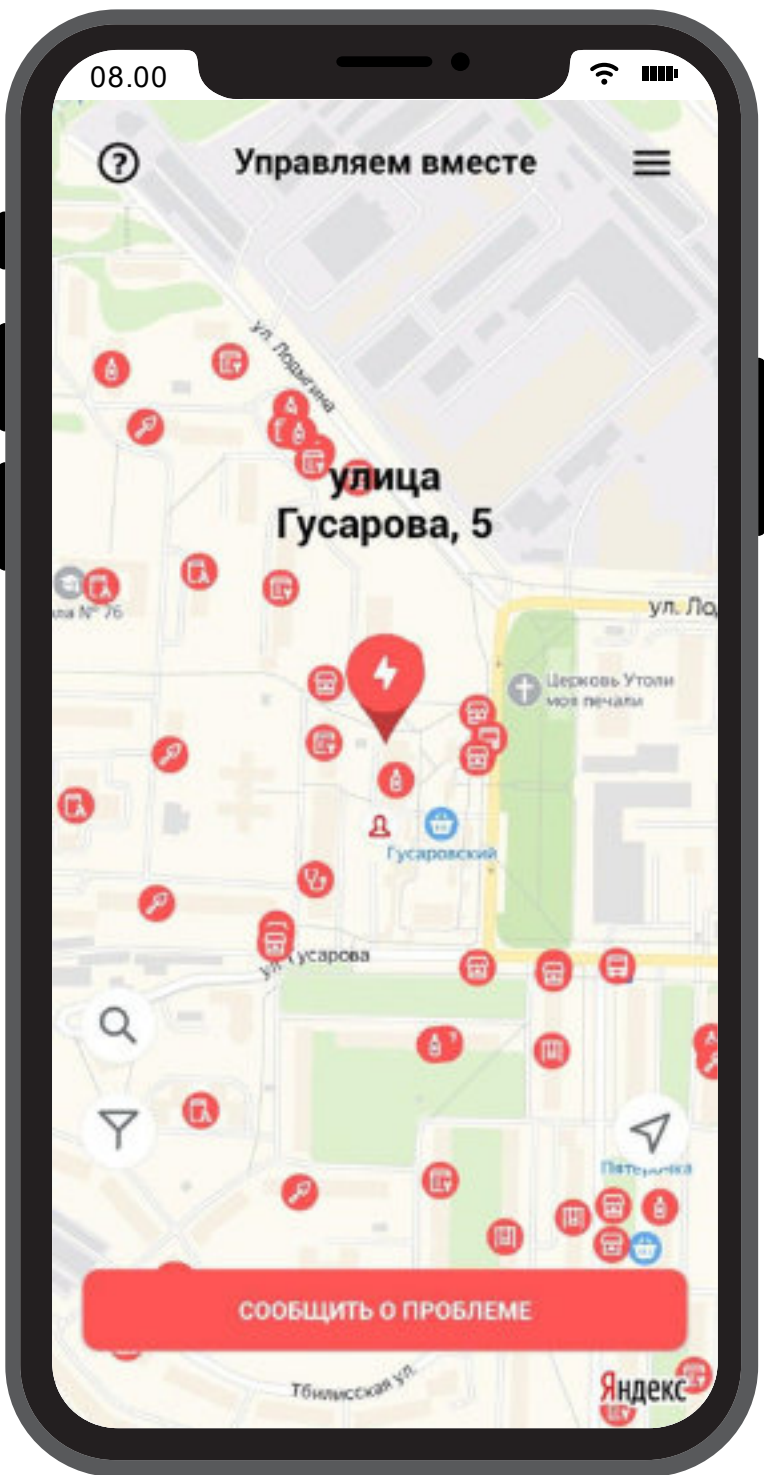
Нововведения:

- Черновик сообщения
- Новая стартовая страница
- Карта сообщений со статусом решения
- Возможность согласиться с проблемой
- Возможность посмотреть сообщения, с которыми вы согласились
- Возможность ставить лайки

Было



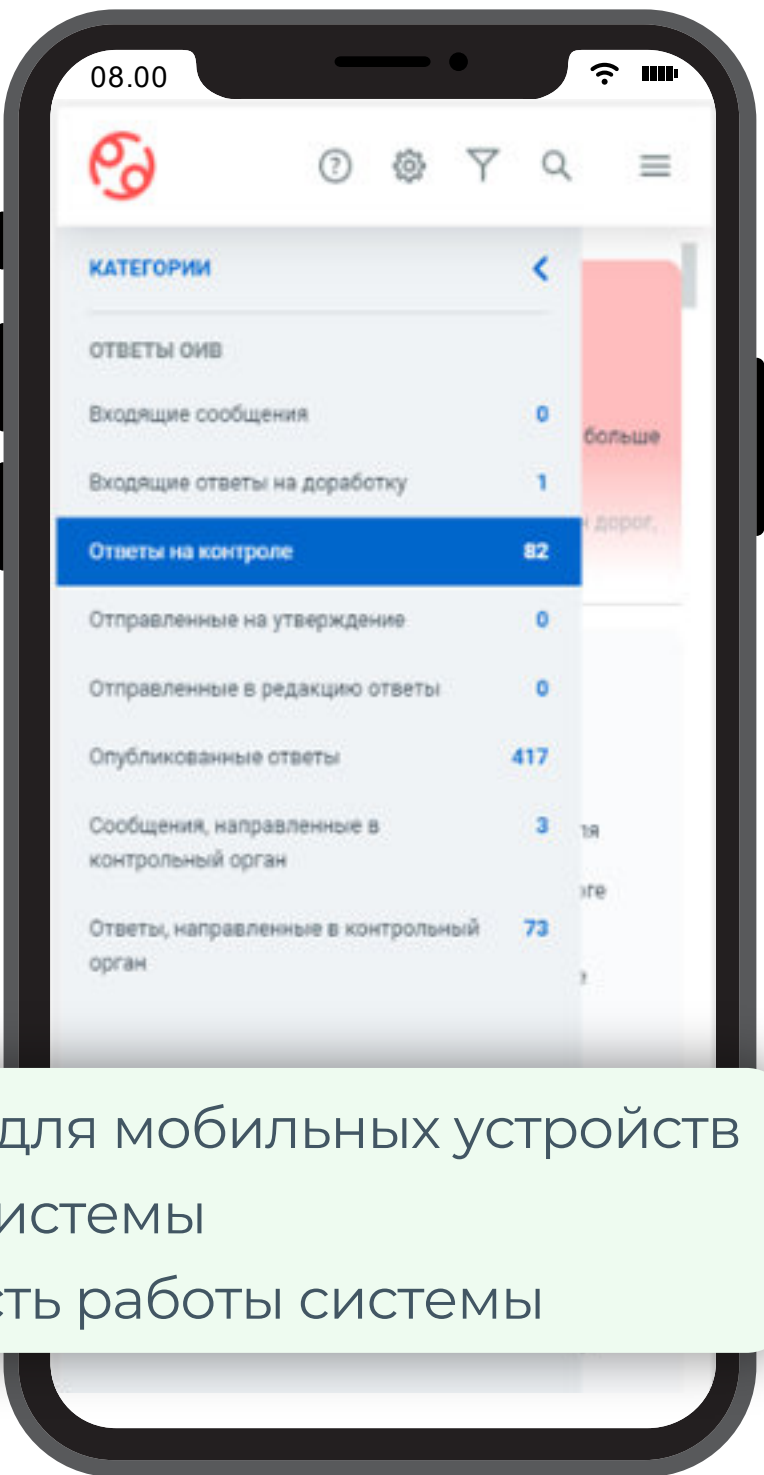
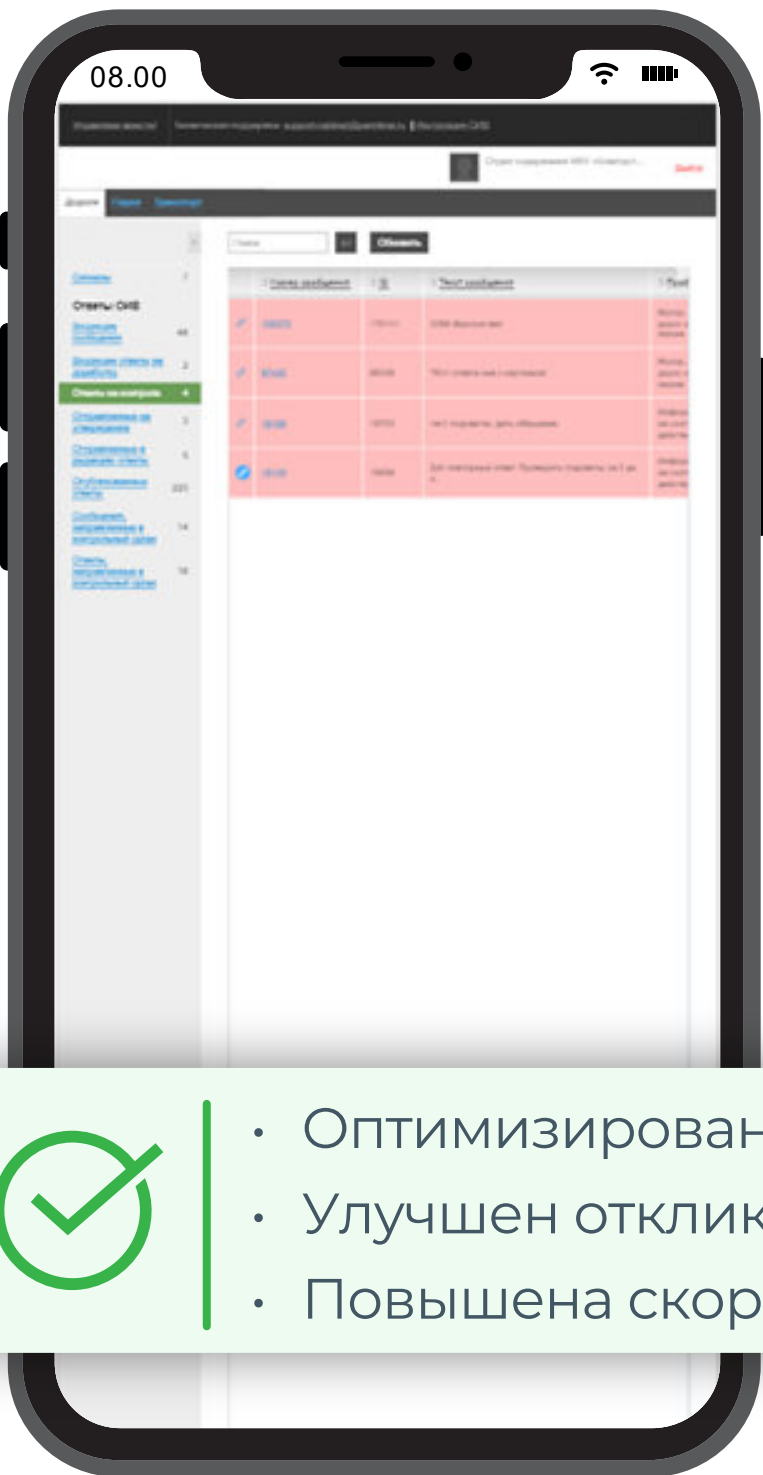
Стало



Было



Стало



- Оптимизирована для мобильных устройств
- Улучшен отклик системы
- Повышена скорость работы системы

Covid-19. Электронный пропуск



> 800

Организаций участвуют в проекте



> 22 700

Пользователей зарегистрировано



> 52 000

Заявок обработано



10.04.2020

Запуск системы QR

24.04.2020

Обновление приложения на Android

27.04.2020

Обновление приложения на iOS

07.05.2020

Тиражирование на все организации Пермского края

12:52

УПРАВЛЯЕМ ВМЕСТЕ

Увидели проблему? Сообщите о ней!

КАРТА СООБЩЕНИЙ

Электронный пропуск

Сервис генерации QR-кодов для передвижения по Пермскому краю в условиях самоизоляции и в период COVID-19

12:49

Электронный пропуск

СОЗДАТЬ QR

МОИ ПРОПУСКА

МОИ НАСТРОЙКИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ВЕРНУТЬСЯ

Период действия модуля:
апрель 2020 — по настоящее время

Данный сервис предназначен для создания специальных электронных пропусков для передвижения по территории Пермского края в условиях мер, направленных на снижение распространения в крае коронавируса нового типа COVID-19

Вопросы по выдаче электронного пропуска можно задать по телефону:
+7 (342) 258 07 87

Предложения и замечания отправляйте в техническую поддержку:
support-program@permkrai.ru

Калькулятор для расчета выплат медработникам в условиях работы с COVID-19



> 12 500

Посещений страницы расчета



> 9 000

Произведено расчетов
положенной выплаты



> 30

Направлено вопросов
по начислениям

В калькуляторе учтены все факторы, влияющие на итоговую сумму:

- тип медучреждения
- категорию должности
- характер контакта с больными



Для тех медработников, у которых сумма итоговых выплат оказалась ниже положенной, мы открыли проблемную тему **«Поддержка медработников»**. Данные в обращение подгружаются из расчетов калькулятора.

УПРАВЛЯЕМ ВМЕСТЕ
Сообщай о проблемах

ГЛАВНАЯ СООБЩАЙ О ПРОБЛЕМАХ СООБЩЕНИЯ КАРТА СООБЩЕНИЙ ИТОГИ Илья Ш.

Калькулятор для расчета выплат работникам в условиях работы с COVID-19

Вид помощи *

Амбулаторно-поликлиническая помощь

Категория персонала *

Перечень структурных подразделений и должностей, работа в которых дает право на установление выплат стимулирующего характера утверждается локальным актом учреждения

Врач

Профиль стационара, АПП, СМП *

COVID-19

Период расчета (месяц) *

Апрель 2020

Количество отработанных часов за месяц *

При наличии контакта с пациентом COVID19 (должен быть в регистре ковидных больных)

0.00

Количество часов в сменах *

При наличии контакта с пациентом COVID19 (должен быть в регистре ковидных больных)

0.00

Норма рабочего времени в сменах *

0.00

Выберите территорию для расчета *

Остальные территории

РАССЧИТАТЬ

Результат расчета

Постановление Правительства Российской Федерации от 12.04.2020 №484 у одного работодателя, по одному трудовому договору, на одно физическое лицо, один раз в месяц в полном фиксированном размере	0,00 Р
Постановление Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 № 415	43 262,96 Р
Постановление Правительства Пермского края от 10.04.2020 № 206-П в т.ч. НДФЛ 13%	4 758,93 Р 618,66 Р
Итого к выплате (с учетом районного коэффициента):	47 403,23 Р

Спасибо за обращение. Если у Вас возник вопрос, задайте его [здесь](#). Ожидайте ответ в течение 2 рабочих дней.

УПРАВЛЯЕМ ВМЕСТЕ

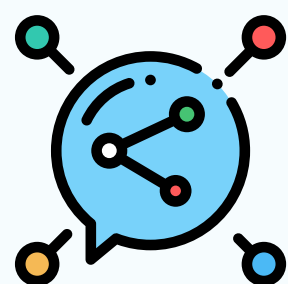
Сообщайте о проблемах
Узнавайте о развитии края
Голосуйте по важным вопросам

Открытые данные
Краудсорсинг
Мой район

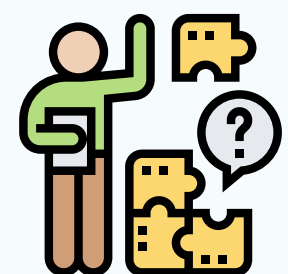
Сайт губернатора и Правительства Пермского края

По всем вопросам и предложениям обращайтесь по адресу support-program@permkrai.ru

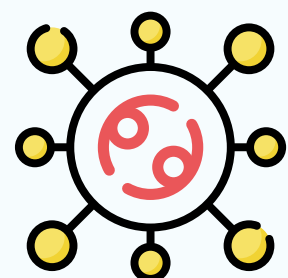
Перспективы развития портала «Управляем вместе»



РОСТ КОЛИЧЕСТВА КАНАЛОВ СВЯЗИ



РОСТ КОЛИЧЕСТВА ПРОБЛЕМНЫХ ТЕМ



**ИНТЕГРАЦИЯ КАНАЛОВ КОММУНИКАЦИИ
В ЕДИНУЮ СИСТЕМУ**



РАЗВИТИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ



РОСТ КОЛИЧЕСТВА ГОЛОСОВАНИЙ



Тиражирование проекта «Управляем вместе»

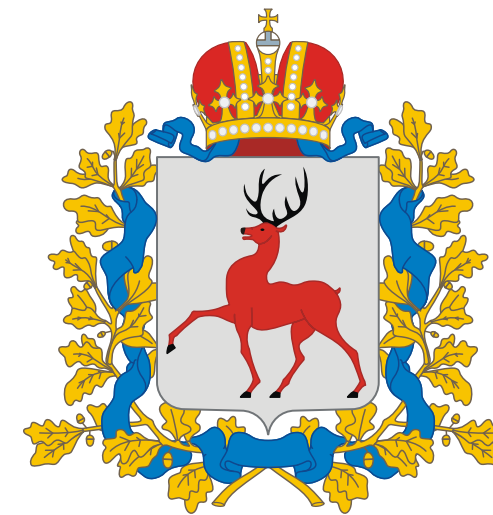
Система передана



Краевые власти
передали права
на использование проекта
«Управляем вместе»
7-ми регионам



Республика
Саха



Нижегородская
область



Забайкальский
край



Курганская
область



Оренбургская
область



Ставропольский
край

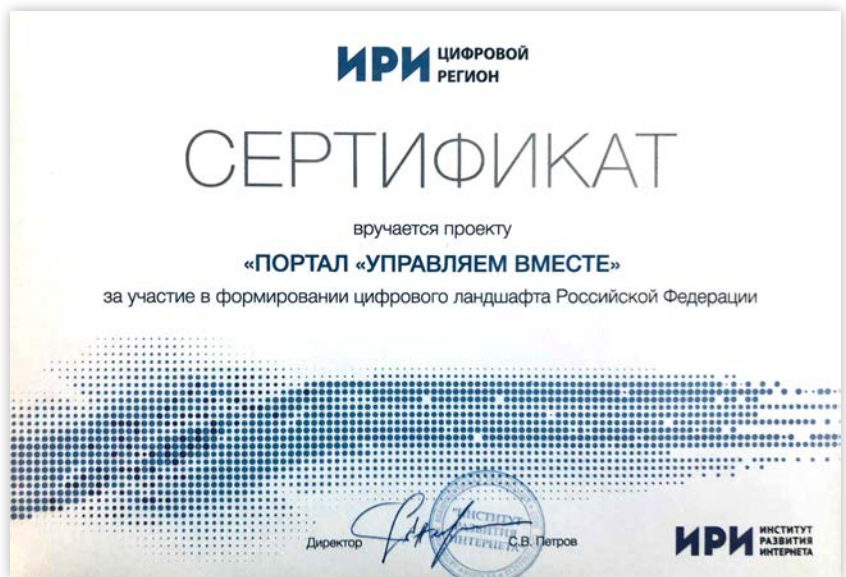


Брянская
область

Тиражирование проекта «Управляем вместе»



2018 год — Финалист премии в номинации «Лидеры цифровой трансформации»



«Управляем вместе» отмечен институтом развития интернета «Цифровой регион» за участие в формировании цифрового ландшафта Российской Федерации



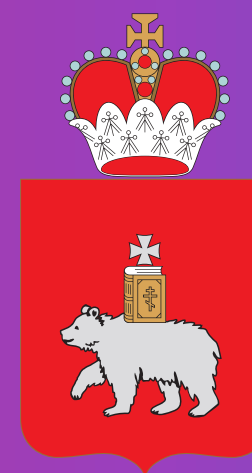
2018 год — Проект признан лучшим в номинации «Интерактивное взаимодействие с гражданами – Общественные проекты»



«Управляем вместе» стал победителем в номинации «Лучшая инициатива в области создания механизмов подотчетности органов государственной власти общественному контролю»



2017 год — «Управляем вместе» стал «серебряным» призером международного конкурса коммуникационных проектов – Eventiada IPRA Golden World Awards



Спасибо за внимание!



МИНИСТЕРСТВО
ИНФОРМАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ
ПЕРМСКОГО
КРАЯ



mirs.permkrai.ru