**Отчет**

**о работе общественной приемной Губернатора Воронежской области**

**в Таловском муниципальном районе**

**за декабрь 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **п/п** |  | **Количество** **за месяц** | **Количество всего** **за 2023 год**(по нарастающей) |
| **1** | **Принято граждан в общественной приемной (всего), из них:** |  **13**  | **128** |
| **1.1** | заместителями Губернатора, первыми заместителями председателя Правительства, заместителями председателя Правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений Правительства области |  **1**  | **28**  |
| **1.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0**  | **0**  |
| **1.3** | руководителем общественной приемной | **12** | **89**  |
| **2** | **Поступило вопросов (всего), из них:** |  **13**  | **117**  |
| **2.1** | заместителям Губернатора, первым заместителям председателя Правительства, заместителям председателя Правительства, руководителям ИОГВ, структурных подразделений Правительства области | **1** | **23**  |
| **2.2** | руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0**  |
| **2.3** | руководителю общественной приемной | **12**  | **99** |
| **3** | **Рассмотрено вопросов с результатом** **ПОДДЕРЖАНО**(Принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы; **указан срок исполнения решения; имеется возможность постановки на дополнительный контроль до указанного срока до принятия мер**)  | **1** | **12**  |
| **4** | **Рассмотрено вопросов с результатом** **ПОДДЕРЖАНО. МЕРЫ ПРИНЯТЫ** **(Решенные положительно)** (Полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, фактическая реализация предложения, удовлетворение заявления или жалобы по обращению)  | **11** | **52**  |
| **5** | **Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле** (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (вопросы с результатом рассмотрения обращения «Поддержано. Меры приняты», которые перешли из результата «Поддержано») | **0**  | **20**  |

**6. Освещение деятельности ОП в СМИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид СМИ** | **Количество** | **Освещение деятельности** | **Объявления**  |
| Интернет | 1 | **1**  | 1 |
| Печатные издания  | 1  |   | 1  |
| Радио |  |  |  |
| Телевидение |  |  |  |

**7. Количество личных приемов граждан, осуществленных должностными лицами (по графику) в режиме:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Режим личного приема** | **Количество** |
| видео-конференц-связь | 1 |
| телефонная связь | 0 |
| очно | 0 |

**8. Информация об обращениях, указанных в пунктах 4 и 5**

**8.1 Поддержано. Меры приняты (Решено положительно)**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,год рождения,гражданство,социальный статус заявителя | Адрес, контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении(№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ОПГ- 30/125от 4.12.2023Кристал Игорь Дмитриевич, 1972 г.р.работающий  | рп. Таловая, ул. Чапаева, д. 4889516684540 | О восстановлении утраченных документов гражданина РФ | Обращение Кристала И.Д. направлено по электронной почте в аппарат полномочного Представителя Президента в ЦФО Щеголева И.О. | Звонок заявителю. Заявитель благодарен за оказание содействие.  |
| 2 | ОПГ- 30/127от 5.10.2023Пирогова Мария Павловна, 1938 г.р.пенсионер | рп.Таловая, ул. Комсомольская, 162-29-57 | О налоге на землю для пенсионеров  | Получена консультация зам. главы – начальник отдела ЖКХ, имущества и земельных отношений администрации Таловского городского поселения Мельника Р. В.  | Звонок заявителю. Заявитель не удовлетворен ответом. Дан номер телефона налоговой инспекции для перепроверки ответа Мельника Р.В. |
| 3 | ОПГ-30/128 от 7.12.2023, Беленькова Светлана Ивановна, 1953 г.р.пенсионер  | Таловский р-н, п. Вознесеновка, ул. Центральная, 3389204151630 | Об организации бесплатного горячего питания школьников 5 и 8 кл. (их отец ветеран СВО) | Получена консультация заместителя главы района по социальным вопросам Дубовой С.А. (отказ о бесплатном питании соответствует действующему законодательству и Постановлению администрации Таловского района № 511 от 15.09.2023) | Звонок заявителю. Заявитель удовлетворен ответом. |
| 4 | ОПГ-30/130 от 13.12.2023, Шевелёва Ольга Васильевна, 1960 г.р. пенсионер  | рп. Таловая, ул. Октябрьская, д.24289056552348 | О выдаче документов погибшему участнику СВО с правильно указанной фамилией | Сделан звонок в облвоенкомат. Дан компетентный ответ заявительнице по схеме действий для получения нового св-ва о смерти. | Звонок заявителю. Заявитель удовлетворен консультацией, благодарит за содействие.  |
| 5.  | ОПГ-30/131 от 14.12.2023, Талыбова Татьяна Алексеевна, 1997 г.р.в декретном отпуске | рп. Таловая, ул. Пионерская, д.13889825832516 | О врезке частного домовладения в уличную газораспределительную сеть.  | Сделан звонок Насонову В.Н., руководителю Таловского участка «Воронежгазораспределение». Получен ответ. | Звонок заявителю. Заявитель удовлетворен работой ОПГ. |
| 6. | ОПГ-30/133 от 18.12.2023, Ключникова Ирина Анатольевна, 1974 г.р.работающая | рп. Таловая, ул. Жукова, д. 2, кв. 189092126811 | Запись на прием адвоката Мишина С.В. 26.12.2023 | О территориальном споре с соседом. | Звонок заявителю. Заявитель благодарен за оказание содействие. |
| 7. | ОПГ-30/134 от 20.12.2023, Сапрыкин Виталий Валерьевич, инвалид с детства, 1985 г.р. | рп. Таловая, ул. Октябрьская, д. 362/2 д. 89802449282 | Запись на прием адвоката Мишина С.В. 26.12.2023 | О наследовании долгов умершей матери.  | Звонок заявителю. Заявитель благодарен за оказание содействие. |
| 8. | ОПГ-30/135 от 20.12.2023, Бурсова Марина Рихардовна, 1992 г.р. работающая | Таловский р-н, п. Докучаевский, ул. Докучаевская, д.948996 4519439  | Запись на прием адвоката Мишина С.В. 26.12.2023 | О «подводных камнях» при покупке квартиры на вторичном рынке. | Звонок заявителю. Заявитель благодарен за оказание содействие. |
| 9. | ОПГ-30/136 от 22.12.2023, Мыльников Виктор Иванович, 1953 г.р.пенсионер | Таловский р-н, п. Михинский, ул. Дорожная, д.45, кв. 24-34-99 | Запись на прием адвоката Мишина С.В. 26.12.2023 | О перерасчете пенсии  | Звонок заявителю. Заявитель удовлетворен консультацией юриста. |
| 10 | ОПГ-30/137 от 26.12.2023, Лебедев Александр Иванович, 1963 г.р.не работающий  | Таловский р-н, х. Сергиевский,ул. Школьная, д.3,кв. 1 | О восстановлении утраченного паспорта.  | Сделан звонок в миграционную службу, начальнику Гончаровой Л.А., и в ЗАГС, руководителю Мельник Л.В. Информация донесена до заявителя. | Заявитель благодарен за оказание содействие. |

**8.2 Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,год рождения,гражданство,социальный статус заявителя | Адрес, контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении(№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |

**9. Выявленные проблемные вопросы в муниципальном районе**

**(городском округе)**

1.

2.

3.

**10. Предложения по совершенствованию работы**

**общественных приемных Губернатора Воронежской области**

1.

2.

3.

Руководитель общественной приемной

Губернатора Воронежской области

в Таловском муниципальном районе И.М. Махинова

29.12 .2023г.