**Отчет**

**о работе общественной приемной Губернатора Воронежской области**

**в Таловском муниципальном районе**

**за октябрь 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **п/п** |  | **Количество** **за месяц** | **Количество всего** **за 2023 год**(по нарастающей) |
| **1** | **Принято граждан в общественной приемной (всего), из них:** |  **9**  | **103** |
| **1.1** | заместителями Губернатора, первыми заместителями председателя Правительства, заместителями председателя Правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений Правительства области |  **3**  | **27**  |
| **1.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0**  | **0**  |
| **1.3** | руководителем общественной приемной | **6** | **65**  |
| **2** | **Поступило вопросов (всего), из них:** |  **9**  | **92**  |
| **2.1** | заместителям Губернатора, первым заместителям председателя Правительства, заместителям председателя Правительства, руководителям ИОГВ, структурных подразделений Правительства области | **3** | **22**  |
| **2.2** | руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0**  |
| **2.3** | руководителю общественной приемной | **6**  | **75** |
| **3** | **Рассмотрено вопросов с результатом** **ПОДДЕРЖАНО**(Принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы; **указан срок исполнения решения; имеется возможность постановки на дополнительный контроль до указанного срока до принятия мер**)  | **5** | **9**  |
| **4** | **Рассмотрено вопросов с результатом** **ПОДДЕРЖАНО. МЕРЫ ПРИНЯТЫ** **(Решенные положительно)** (Полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, фактическая реализация предложения, удовлетворение заявления или жалобы по обращению)  | **4** | **31**  |
| **5** | **Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле** (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (вопросы с результатом рассмотрения обращения «Поддержано. Меры приняты», которые перешли из результата «Поддержано») | **0**  | **20**  |

**6. Освещение деятельности ОП в СМИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид СМИ** | **Количество** | **Освещение деятельности** | **Объявления**  |
| Интернет | 11 | **0**  | 11 |
| Печатные издания  | 2  |   | 2  |
| Радио |  |  |  |
| Телевидение |  |  |  |

**7. Количество личных приемов граждан, осуществленных должностными лицами (по графику) в режиме:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Режим личного приема** | **Количество** |
| видео-конференц-связь | 1 |
| телефонная связь | 0 |
| очно | 0 |

**8. Информация об обращениях, указанных в пунктах 4 и 5**

**8.1 Поддержано. Меры приняты (Решено положительно)**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,год рождения,гражданство,социальный статус заявителя | Адрес, контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении(№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ОПГ- 30/108от 12.10.2023Клишина Валентина Алексеевна, 1952 г.р.  | Таловский р-н, п. 2-го участка института, 3 квартал, д.60, кв. 25 4-50-60 | Запись на прием Прокопенко Б.Л.  | Записана на прием 17.10.2023 | Звонок заявителю. Заявитель благодарен за оказание содействия.  |
| 2 | ОПГ- 30/107от 11.10.2023Чернобровая Елена Федоровна, 1970 г.р. | Рп.Таловая, ул. Октябрьская, д. 227 | Запись на прием Прокопенко Б.Л | Записана на прием 17.10.2023 | Звонок заявителю. Заявитель благодарен за оказание содействия. |
| 3 | ОПГ-30/109 от 13.10.2023, Григоренко Валентина Ивановна, 1958 г.р.  | Таловский р-н, п. 2-го участка института, 4 квартал, д.7689507579170  | Запись на прием Прокопенко Б.Л | Записана на прием 17.10.2023 | Звонок заявителю. Заявитель благодарен за оказание содействия. |
| 4 | ОПГ-30/103 от 29.09.2023, Недосейкина Валентина Петровна, 1961 г.р.  | Рп.Таловая, ул. Кирова, д. 61 | Заявительница просит очистить водоотводную канаву в своем огороде (сток вод идет со всей Таловой) и завести смытую землю. | Сделан звонок в администрацию городского поселения. Взяли в работу заявление. Сроки сдвинулись из-за непогоды. Работы выполнены к 25.10.2023  | Звонок заявителю. Заявитель благодарен за оказание содействия, но считает, что администрация горпоселения не полностью удовлетворила его требования |

**8.2 Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,год рождения,гражданство,социальный статус заявителя | Адрес, контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении(№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |

**9. Выявленные проблемные вопросы в муниципальном районе**

**(городском округе)**

1.

2.

3.

**10. Предложения по совершенствованию работы**

**общественных приемных Губернатора Воронежской области**

1.

2.

3.

Руководитель общественной приемной

Губернатора Воронежской области

в Таловском муниципальном районе И.М. Махинова

31.10 .2023г.