**Отчет**

**о работе общественной приемной Губернатора Воронежской области**

**в Таловском муниципальном районе**

**за ноябрь 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **п/п** |  | **Количество** **за месяц** | **Количество всего** **за 2023 год**(по нарастающей) |
| **1** | **Принято граждан в общественной приемной (всего), из них:** |  **12**  | **115** |
| **1.1** | заместителями Губернатора, первыми заместителями председателя Правительства, заместителями председателя Правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений Правительства области |  **0**  | **27**  |
| **1.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0**  | **0**  |
| **1.3** | руководителем общественной приемной | **12** | **77**  |
| **2** | **Поступило вопросов (всего), из них:** |  **12**  | **104**  |
| **2.1** | заместителям Губернатора, первым заместителям председателя Правительства, заместителям председателя Правительства, руководителям ИОГВ, структурных подразделений Правительства области | **0** | **22**  |
| **2.2** | руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0**  |
| **2.3** | руководителю общественной приемной | **12**  | **87** |
| **3** | **Рассмотрено вопросов с результатом** **ПОДДЕРЖАНО**(Принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы; **указан срок исполнения решения; имеется возможность постановки на дополнительный контроль до указанного срока до принятия мер**)  | **2** | **11**  |
| **4** | **Рассмотрено вопросов с результатом** **ПОДДЕРЖАНО. МЕРЫ ПРИНЯТЫ** **(Решенные положительно)** (Полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, фактическая реализация предложения, удовлетворение заявления или жалобы по обращению)  | **10** | **41**  |
| **5** | **Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле** (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (вопросы с результатом рассмотрения обращения «Поддержано. Меры приняты», которые перешли из результата «Поддержано») | **0**  | **20**  |

**6. Освещение деятельности ОП в СМИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид СМИ** | **Количество** | **Освещение деятельности** | **Объявления**  |
| Интернет | 1 | **1**  | 1 |
| Печатные издания  | 1  |   | 1  |
| Радио |  |  |  |
| Телевидение |  |  |  |

**7. Количество личных приемов граждан, осуществленных должностными лицами (по графику) в режиме:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Режим личного приема** | **Количество** |
| видео-конференц-связь | 0 |
| телефонная связь | 0 |
| очно | 0 |

**8. Информация об обращениях, указанных в пунктах 4 и 5**

**8.1 Поддержано. Меры приняты (Решено положительно)**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,год рождения,гражданство,социальный статус заявителя | Адрес, контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении(№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ОПГ- 30/114от 7.11.2023Павленко Олеся Александровна, 1995 г.р.  | рп. Таловая, ул. Богдана Хмельницкого, д. 36 | О невыплате единовременного пособия мужу, участнику СВО | Сделаны звонки в райвоенкомат и облвоенкомат. Дан компетентный ответ заявительнице по сбору необходимого пакета документов и последующего обращения с ним по инстанциям.  | Звонок заявителю. Заявитель благодарен за оказание содействия.  |
| 2 | ОПГ- 30/115от 10.10.2023Бунина Вера Михайловна, 1963 г.р. | рп.Таловая, ул. Солнечная, д.15, кв.2 | О трудоустройстве в Таловой или районе лицу иностранного государства.  | Направлена на консультационный прием к начальнику Таловского ЦЗН Новиковой Н.В.  | Звонок заявителю. Заявитель благодарен за оказание содействия. |
| 3 | ОПГ-30/116 от 13.11.2023, Кострюкова Вера Ивановна, 1956 г.р.  | Таловский р-н, п. Высокий, ул. Ленина, д.8789204456295  | О записи на личный прием в Воронеже к Кузнецову К.Ю. | После беседы с заместителем главы администрации района Дубовой С.А. записана на прием сенатора Лукина С.Н. 14.11.2023. | Звонок заявителю. Заявитель благодарен за оказание содействия. |
| 4 | ОПГ-30/117 от 13.11.2023, Анучина Ольга Сигнеевна, 1965 г.р.  | Таловский р-н, п.Казанка, ул. Первомайская, д.389009564168 | Об установке памятника участнику ВОВ Пупыкину А.С. | Направлено письмо на имя Губернатора Гусева А.В. | Звонок заявителю. Заявитель благодарен за оказание содействия. Установка памятника в 2026 году.  |
| 5.  | ОПГ-30/118 от 17.11.2023, Зорникова Татьяна Ивановна,  | Таловский р-н, п.ВОСХТ, ул. Молодежная, д. 44-57-18 | Запись на прием адвоката Мишина С.В. 24.11.2023 | О возвращении дочери статуса дееспособной. | Звонок заявителю. Заявитель благодарен за оказание содействия. |
| 6. | ОПГ-30/119 от 20.11.2023, Яковлева Валентина Ивановна, 1967 г.р. | рп. Таловая, ул. Центральная, д. 11, кв. 7.89803419792 | Запись на прием адвоката Мишина С.В. 24.11.2023 | О получении компенсации за участие в программе догазификации. | Звонок заявителю. Заявитель благодарен за оказание содействия. |
| 7. | ОПГ-30/120 от 21.11.2023, Абанин Виктор Николаевич,  | Таловский р-н, с. Орловка, ул. Заречная, д. 100. 89202267262 | Запись на прием адвоката Мишина С.В. 24.11.2023 | О неправомерной продаже земельного пая без ведома владельца.  | Звонок заявителю. Заявитель благодарен за оказание содействия. |
| 8. | ОПГ-30/121 от 21.11.2023, Бабаков Анатолий Григорьевич, 1959 г.р. | рп. Таловая, пр. Буденного, д.13.89507512007 | Запись на прием адвоката Мишина С.В. 24.11.2023 | О навязанной услуге при оформлении кредита в Совкомбанке. | Звонок заявителю. Заявитель благодарен за оказание содействия. |
| 9. | ОПГ-30/123 от 29.11.2023, Бакунина Татьяна Юрьевна, 1962 г.р. | Таловский р-н, с. Новая Чигла (место временного проживания).89507606784 | О получении документов гражданина РФ  | Обращение Бакулиной Т.Ю., лица без гражданства и бомжа, направлено по электронной почте в аппарат полномочного Представителя Президента в ЦФО Щеголева И.О.  | Звонок заявителю. Заявитель благодарен за оказание содействия. |
| 10 | ОПГ-30/118 от 17.11.2023, Махинова Ирина Владимировна, 1969 г.р.  | рп.Таловая, ул. Солнечная, д.68. 89518794956 | Запись на прием министра Волкова Д.В. 5.12. 2023г.  | Об установке банкомата Сбербанка в микрорайоне Новый рынок. | Звонок заявителю. Заявитель благодарен за оказание содействия. |

**8.2 Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,год рождения,гражданство,социальный статус заявителя | Адрес, контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении(№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |

**9. Выявленные проблемные вопросы в муниципальном районе**

**(городском округе)**

1.

2.

3.

**10. Предложения по совершенствованию работы**

**общественных приемных Губернатора Воронежской области**

1.

2.

3.

Руководитель общественной приемной

Губернатора Воронежской области

в Таловском муниципальном районе И.М. Махинова

30.11 .2023г.