**Отчет**

**о работе общественной приемной Губернатора Воронежской области**

**в Таловском муниципальном районе**

**за июль 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **п/п** |  | **Количество**  **за месяц** | **Количество всего**  **за 2023 год**  (по нарастающей) |
| **1** | **Принято граждан в общественной приемной (всего), из них:** | **7** | **72** |
| **1.1** | заместителями Губернатора, первыми заместителями председателя Правительства, заместителями председателя Правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений Правительства области | **0** | **16** |
| **1.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |
| **1.3** | руководителем общественной приемной | **7** | **56** |
| **2** | **Поступило вопросов (всего), из них:** | **7** | **72** |
| **2.1** | заместителям Губернатора, первым заместителям председателя Правительства, заместителям председателя Правительства, руководителям ИОГВ, структурных подразделений Правительства области | **0** | **14** |
| **2.2** | руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | **0** | **0** |
| **2.3** | руководителю общественной приемной | **7** | **58** |
| **3** | **Рассмотрено вопросов с результатом**  **ПОДДЕРЖАНО**  (Принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы; **указан срок исполнения решения; имеется возможность постановки на дополнительный контроль до указанного срока до принятия мер**) | **0** | **4** |
| **4** | **Рассмотрено вопросов с результатом**  **ПОДДЕРЖАНО. МЕРЫ ПРИНЯТЫ**  **(Решенные положительно)**  (Полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, фактическая реализация предложения, удовлетворение заявления или жалобы по обращению) | **3** | **25** |
| **5** | **Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле**  (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (вопросы с результатом рассмотрения обращения «Поддержано. Меры приняты», которые перешли из результата «Поддержано») | **0** | **20** |

**6. Освещение деятельности ОП в СМИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид СМИ** | **Количество** | **Освещение деятельности** | **Объявления** |
| Интернет | 2 | **1** | 1 |
| Печатные издания | 1 |  | 1 |
| Радио |  |  |  |
| Телевидение |  |  |  |

**7. Количество личных приемов граждан, осуществленных должностными лицами (по графику) в режиме:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Режим личного приема** | **Количество** |
| видео-конференц-связь | 0 |
| телефонная связь | 0 |
| очно | 0 |

**8. Информация об обращениях, указанных в пунктах 4 и 5**

**8.1 Поддержано. Меры приняты (Решено положительно)**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,  год рождения,  гражданство,  социальный статус заявителя | Адрес, контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении  (№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ОПГ- 30/64 от 05.07.2023  Перов Николай Григорьевич, 1932 г.р. | р.п. Таловая,  пр. Свободы, 45  8 47352 2-14-91 | О включении в список льготных лекарственных средств | Вопрос решен по телефону с БУЗ ВО «Таловская РБ» и с клиентской службой (на правах отдела) в Таловском районе ОСФР по Воронежской области | Звонок заявителю. Заявитель благодарен за оказание содействия. |
| 2 | ОПГ-30/66 от 13.07.2023  Рогатнев Вячеслав Александрович, 1956 г.р. | п. Михинский, ул. Дорожная,53  847352 4-33-97 | Об оказании содействия в регистрации по месту жительства сожительницы | Вопрос решен при взаимодействии по телефону с главой Каменно-Степного сельскеогт поселения и ОМВД России по Таловскому району (паспортный стол) | Звонок заявителю.  Заявитель благодарен за оказание содействия |
| 3 | ОПГ-30/67 от 14.07.2023  Озеркина Клавдия Ивановна, 1943 г.р. | п. Анохинка,  ул. Молодежная, 4  847352 3-81-83 | Об изменении времени заезда автолавки для организации торговли в п. Анохинка |  | Звонок заявителю с разъяснением сути ответа на обращение от 18.07.2023 № 130-11/5461 |

**8.2 Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,  год рождения,  гражданство,  социальный статус заявителя | Адрес,  контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении  (№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |

**9. Выявленные проблемные вопросы в муниципальном районе**

**(городском округе)**

1.

2.

3.

**10. Предложения по совершенствованию работы**

**общественных приемных Губернатора Воронежской области**

1.

2.

3.

Руководитель общественной приемной

Губернатора Воронежской области

в Таловском муниципальном районе Н.И. Ризаева

31.07.2023г.