**Информация**

об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Таловского муниципального района Воронежской области

в 1 квартале 2018 года.

В администрацию Таловского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2018 года на рассмотрение поступило 56 устных и письменных обращений граждан (в 4 квартале 2017 года – 63 обращения, в 1 квартале 2017 года – 38 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2017 года) | **4 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2018 года) | **1 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2016 года) |
| Всего обращений | 56 (+47%) | 63 (+12%) | 38 (-17%) |
| из них:  - письменных | 15 (-6 %) | 12 (-20%) | 16 (-27%) |
| - по электронной почте | 8 (+63%) | 6 (-25%) | 3 (-67%) |
| - в ходе личного приема | 33 (+73 %) | 45 (+36%) | 19 (+21%) |

В 1 квартале 2018 года, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года, увеличилосьна 4 % количество повторных обращений, также на 13 % уменьшилось количество коллективных обращений (с 26% до 13%).

**Тематическая направленность письменных обращений и тенденции**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **1 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 3 (12%) | 4 (25%) | 3 (14%) |
| - социальная сфера | 6 (25%) | 1 (6%) | 6 (29%) |
| - экономика | 11 (47%) | 6 (38%) | 3 (14%) |
| - оборона и безопасность | 1 (4%) | 0 (0%) | 1 (5%) |
| - ЖКХ | 3 (12%) | 5 (31%) | 8 (38%) |

Исходя из анализа обращений, поступивших в 1 квартале 2018 года, в сравнении с 1 кварталом 2017 года, отмечается тенденция уменьшения количества письменных обращений по разделам:

- экономика - на 33 %;

В 1 квартале 2018 года, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года увеличилось количество письменных обращений по разделу:

- государство, общество, политика – на 2%;

- социальная сфера – на 4%;

- ЖКХ – на 26%.

В 1 квартале 2018 года наибольшее количество письменных обращений среди сельских поселений в администрацию Таловского муниципального района Воронежской области поступило от жителей Таловского городского поселения и Нижнекаменского сельского поселения – по 11 обращений или 19 % от общего количества письменных обращений, а так же жителей Александровского сельского поселения – 8 (14%).

Отсутствуют письменные обращения в отчетном периоде от жителей Вознесенского, Добринского, Орловского, Каменно-Степного и Синявского сельских поселений района.

В соответствии с утвержденным главой администрации Таловского муниципального района Воронежской области графиком организованы выездные личные приемы граждан руководством администрации района, на которых принято 14 человек.

Всего в 1 квартале 2018 года на личном приеме рассмотрено 33 обращения, поступивших в ходе личного приема граждан. За аналогичный период прошлого года на личном приеме у главы администрации района рассмотрено 19 обращений.

Дана справочная информация и консультации по телефону 8 гражданам.

Наиболее значимые вопросы, которые жители поднимают в своих обращениях: очистка дорог от снега, уличное освещение, ремонт дорог и благоустройство поселков.

Результаты рассмотрения письменных обращений, поступивших в администрацию Таловского муниципального района Воронежской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2018 года | 1 квартал  2017 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: | 23 | 19 |
| - поддержано | 6 | 6 |
| - не поддержано | 1 | 0 |
| - разъяснено | 8 | 7 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 3 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 23 | 19 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 3 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - взято на контроль | 1 | 1 |
| - проверено комиссионно | 1 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 1 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

В отчетном периоде администрацией муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.