Приложение № 1

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за IV квартал 2020 года**

**Таловский муниципальный район**

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городского и сельских поселений)***

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 42/68

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 32/26

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 31/25

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 12/12

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 6/4

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 6/8

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 1/0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 19/13

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 1/1

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0/0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 3/3

1.1.10. Проверено с выездом на место – 6/11

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 1/3

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 1/4

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 10/42

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 10 /42

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 5/32

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 1/0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 4/32

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 5/9

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/1

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 1/1

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

- дополнительно установлены фонари уличного освещения в с. Александровка Александровского сельского поселения;

- проведена замена ламп уличного освещения в п. Покровский и п. Докучаевский Вознесенского сельского поселения;

- проведен ремонт водоразборной колонки в п. Терехово Нижнекаменского сельского поселения;

- проведены работы по установке водоразборной колонки по ул. Центральная Орловского сельского поселения;

- отремонтировано уличное освещение по пр. Революции, ул. Набережная, ул. Свободы, ул. Красный Луч в с. Новая Чигла Новочигольского сельского поселения;

- отремонтирован водопровод по ул. Кирова в с. Синявка Синявского сельского поселения;

- проведена замена опоры электрического столба в п. Участок № 26 Шанинского сельского поселения;

- проведена работа по покосу сорной растительности территории общего пользования по ул. Клиническая и ул. Молодежная в р.п. Таловая;

- устранены неисправности водоразборных колонок по ул. Набережная и ул. Комсомольская в р.п. Таловая;

-оказана помощь в приобретении дров на отопительный сезон одиноко проживающим гражданам в р.п. Таловая.

Приложение № 2

**Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2020 год**

**Таловский муниципальный район**

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городского и сельских поселений)***

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 175/327

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 138/147

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 128/135

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 51/50

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 23/24

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 28/26

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 9/11

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 73/85

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 4/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 7/5

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 3/7

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 5/9

1.1.10. Проверено с выездом на место – 19/40

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 3/8

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 4/16

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 37/180

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 37/180

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 18/132

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 8/5

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 10/127

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 19/46

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/2

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 9/3

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

- проведен ремонт уличного освещения в населенных пунктах муниципального района;

- отремонтированы водоразборные колонки в сельских поселениях муниципального района;

- проведен покос сорной растительности на территориях общего пользования в городском и сельских поселениях муниципального района;

- убран мусор вдоль лесной полосы в п. 2-го участка института имени Докучаева Каменно-Степного сельского поселения;

- наведен санитарный порядок около контейнерных площадок в р.п. Таловая;

- проведены работы по промывке систем водоотведения и ремонт башни «Рожновского» по ул. Центральная в р.п. Таловая;

- проведена замена глубинного насоса в скважине в п. Порохово Нижнекаменского сельского поселения;

- установлены контейнеры для сбора ТКО на территории п. 1-го участка института имени Докучаева Каменно-Степного сельского поселения;

- оказана материальная помощь пострадавшим от пожара жителям п. Абрамовка Абрамовского сельского поселения;

- установлен информационный стенд для размещения объявлений в п. Зареченский Александровского сельского поселения;

- проведена опиловка аварийных деревьев на территории кладбища в п. Новотроицкий Александровского сельского поселения;

- организован подвоз продуктов питания для жителей в п. Казачок Александровского сельского поселения;

- проведены работы по ремонту моста по ул. Заречная Орловского сельского поселения;

- обустроен проезд через плотину в п Нехворощанка Шанинского сельского поселения;

- завершено строительство пешеходного тротуара на участке от дома № 41 до дома № 49 по ул. Чапаева в р.п. Таловая;

- выполнены работы по ремонту и грейдированию дорог в городском и сельских поселениях муниципального района.