**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за III квартал 2020 года**

**Таловский муниципальный район**

 ***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городского и сельских поселений)***

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 46/86

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 40/49

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 39/47

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 14/18

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 8/10

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 6/8

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 4/3

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 22/29

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 3/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/1

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 1/1

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 1/3

1.1.10. Проверено с выездом на место – 7/12

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 1/3

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –1/6

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 6/37

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 6/37

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 4*/29

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 1/0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 3/29

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 2/7

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/1

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений –1/2

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

 - организован подвоз продуктов питания для жителей в п. Казачок Александровского сельского поселения;

- восстановлено уличное освещение в п. Манидинский Александровского сельского поселения;

- проведена замена ламп уличного освещения в п. Вознесенский и п. Докучаевский Вознесенского сельского поселения;

- убран мусор из порубочных остатков по ул. 50 лет ВЛКСМ в с. Верхняя Тишанка Тишанского сельского поселения;

- проведены работы по покраске ограждений моста через р. Тишанка на территории Тишанского сельского поселения;

- устранен порыв водопроводных сетей в п. Терехово Нижнекаменского сельского поселения;

- проведены работы по ремонту моста по ул. Заречная Орловского сельского поселения;

- убран мусор вдоль лесной полосы в п. 2-го участка института им. Докучаева Каменно-Степного сельского поселения;

- отремонтировано уличное освещение по пр. Революции, ул. Набережная, ул. Свободы, ул. Красный Луч в с. Новая Чигла Новочигольского сельского поселения;

- обустроен проезд через плотину в п. Нехворощанка Шанинского сельского поселения;

-наведен санитарный порядок около контейнерных площадок в р.п. Таловая;

- устранены неисправности канализационного колодца по ул. Чапаева в р.п. Таловая;

-выполнены работы по ремонту подъездной дороги от ул. Пролетарская, до пер. Ворошилова в р.п. Таловая;

- завершено строительство пешеходного тротуара на участке от дома № 41 до дома 49 по ул. Чапаева в р.п. Таловая.