**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за II квартал 2020 года**

**Таловский муниципальный район**

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городского и сельских поселений)***

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 44/81

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 40/39

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 39/32

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 16/9

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 4 /3

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 12 /6

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 1/1

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 22/23

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 1/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0 /0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 1/2

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0/5

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0/1

1.1.10. Проверено с выездом на место – 2/9

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 1/1

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 2/3

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 4/42

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 4/42

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 2/29

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 2/2

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0/27

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 2/13

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 1/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

- восстановлено уличное освещение на придомовой территории многоквартирного дома по ул. Советская в р.п. Таловая;

- проведен покос сорной растительности придомовых территорий участников ВОВ в р.п. Таловая;

- проведены работы по промывке систем водоотведения и ремонт башни «Рожновского» по ул. Центральная в р.п. Таловая;

- оказана материальная помощь пострадавшим от пожара жителям п. Абрамовка Абрамовского сельского поселения;

- направлены материалы в административную комиссию Таловского муниципального района в отношении лиц, организовавших несанкционированные свалки на территории Александровского сельского поселения;

- проведена замена глубинного насоса в скважине в п. Порохово Нижнекаменского сельского поселения;

- произведена замена лампы уличного освещения на у. Набережная п. Новогольский 2-й Синявского сельского поселения;

- установлены контейнеры для сбора ТКО на территории п. 1-го участка института имени Докучаева Каменно-Степного сельского поселения;

- отремонтированы водопроводные колонки по ул. О. Махиновой, ул. Ленинская в с. Новая Чигла и ул. Пролетарская, пр. Революции в с. Никольское Новочигольского сельского поселения.