**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за I квартал 2020 года**

**Таловский муниципальный район**

 ***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городского и сельских поселений)***

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 43/92

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 26/33

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 19/31

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 9/11

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 5 /7

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 4 /4

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 3/7

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 10/20

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0 /0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 5/1

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 2/1

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 1/2

1.1.10. Проверено с выездом на место – 4/8

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0/1

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0/3

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 17/59

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 17/59

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 7*/*42

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 4/3

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 3 /39

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 10/17

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 6/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

- восстановлено уличное освещение на участке дороги по ул. Советская в р.п. Таловая;

- проведена уборка территории у магазина по ул. 50 лет Октября в р.п. Таловая;

- установлен информационный стенд для размещения объявлений в п. Зареченский Александровского сельского поселения;

- проведена опиловка аварийных деревьев на кладбище в п. Новотроицкий Александровского сельского поселения;

- установлены дополнительные фонари уличного освещения в с. Александровка, х. Сергиевский и п. Троицкий Александровского сельского поселения;

- проведена замена ламп уличного освещения по ул. Советская в с. Синявка Синявского сельского поселения;

- разъяснены правила содержания домашних животных жителям п. Нижняя Каменка Нижнекаменского сельского поселения;

- установлены контейнеры для сбора ТКО на территории п. 1-го участка института имени Докучаева Каменно-Степного сельского поселения;

- отремонтировано уличное освещение по пр. Революции, ул. Набережная, ул. Свободы, ул. Красный Луч в с. Новая Чигла Новочигольского

Сельского поселения;

 - оказана помощь жителю п. Козловский Добринского сельского поселения в настройке внешней телевизионной антенны.