Приложение № 1

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за IV квартал 2021 года**

**Таловский муниципальный район**

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городского и сельских поселений)***

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 20/62

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 19/29

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 18/26

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 10/14

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 3/5

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 7/9

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 3/5

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 8/12

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/1

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 1/2

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 3/1

1.1.10. Проверено с выездом на место – 6/8

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 1/2

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0/2

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 1/33

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 1 /33

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 1/26

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0/2

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1/24

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0/7

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 0/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

- отремонтировано уличное освещение по ул. Набережная, ул. Свободы и ул. Красный Луч, ул. Лесная, ул. Октябрьская, ул. Шепелева. в с. Новая Чигла Новочигольского сельского поселения;

- предоставлен транспорт жительнице п. Козловский Добринского сельского поселения для поездки в больницу;

- в п. Участок № 4 Шанинского сельского поселения на территории кладбища со стороны лесополосы были убраны поросль и поваленные деревья;

- проведен покос камыша по улицам: Клиническая, Пирогова, Советская, Железнодорожная, пр. Калинина. р.п. Таловая;

- проведены и разъяснены условия содержания домашних животных в п. Вознесенский. Проведена замена ламп уличного освещения в п. Вознесенский, п. Докучаевский Вознесенского сельского поселения;

- проведена прочистка водопроводных канав от мусора и сорной растительности: пр. Калинина, Пролетарская, Кирова, Комсомольская, Октябрьская, Пятницкого в р.п. Таловая.

- восстановлено уличное освещение в п. Троицкий Александровского сельского поселения;

- оказана помощь жителю с. Орловка в оформлении документов на дом и земельный участок.

- произведена замена ламп уличного освещения в с. Синявка Синявского сельского поселения по улицам: Советская, Центральная, Кирова.

- проведена подсыпка щебнем подхода к подъезду многоквартирного дома по ул. Советская д. 130 в р.п. Таловая

-производилась опиловка деревьев, угрожающих жизни и безопасности граждан в р.п. Таловая.

Приложение № 2

**Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2021год**

**Таловский муниципальный район**

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городского и сельских поселений)***

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 124/279

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 98/126

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 88/116

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 43/54

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 24/25

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 19/29

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 14/17

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 43/62

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 2/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 4/7

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 6/3

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 5/3

1.1.10. Проверено с выездом на место – 19/25

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 3/7

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 1/5

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 26/153

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 26/153

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 15/125

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 7/4

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 8/121

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 11/28

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 4/1

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

- отремонтирована водозаборная колонка в п. Терехово Нижнекаменского сельского поселения;

- отремонтировано уличное освещение по пр. Революции, ул. Набережная, ул. Свободы и ул. Красный Луч в с. Новая Чигла Новочигольского сельского поселения;

- выполнены работы по грейдированию плотины в п. Нехворощанка Шанинского сельского поселения;

- восстановлено уличное освещение в п. Троицкий Александровского сельского поселения;

- - после замены насоса в скважине, восстановлено водоснабжение п. Светлый Александровского сельского поселения;

- проведен ремонт колодца водопровода в п. Докучаевский Вознесенского сельского поселения;

-наведен санитарный порядок на территории ФАПа в п. Козловский Добринского сельского поселения;

- отремонтированы фонари уличного освещения в п. Нижняя Каменка Нижнекаменского сельского поселения;

- установлены новые железобетонные опоры и светильники уличного освещения по ул. Механизаторов в р.п. Таловая;

- установлены биотуалеты в районе автовокзала в р.п. Таловая;

- заложены водопропускные трубы по ул. Пролетарская и ул. Ворошилова в р.п. Таловая;

- проведен покос сорной растительности придомовой территории инвалида первой группы по ул. Пролетарская в р.п. Таловая.

- проведена замена ламп уличного освещения по ул. Луговая в п. Веревкин 2-й и по ул. Школьная в п. Утиновка Нижнекаменского сельского поселения;

- проведена подсыпка щебнем подхода к подъезду многоквартирного дома по ул. Советская д. 130

-производилась опиловка деревьев, угрожающих жизни и безопасности граждан в р.п. Таловая.

- проведен ремонт водоразборной колонки на ул. Центральная в п. Нижняя Каменка Нижнекаменского сельского поселения;

- устранена неисправность водопроводной сети по ул. Чеснокова в с. Верхняя Тишанка Тишанского сельского поселения;

Руководитель аппарата

администрации

муниципального района Ю.В. Бородаенко